

Quartiersmanagement Bremen-Hemelingen

Sozialzentrum Hemelingen, WiN, Hinter den Ellern 11, 28309 HB
Tel: (0421) 95 88 604
Mail: win-hemelingen@afsd.bremen.de



Kundenbefragung zum Pro Shop

1. Allgemeine Daten zur Person
2. Frequentierung des Pro Shops
3. Sortiment des Pro Shops
4. Atmosphäre/Personal des Pro Shops

1. Allgemeine Daten zur Person

- 1.1 Geschlecht weiblich männlich
- 1.2 Alter unter 25 25 bis 40 40 bis 60 über 60
- 1.3 Herkunft deutsch türkisch arabisch rumänisch, bulgarisch,
kroatisch russisch polnisch andere
- 1.4 Berufsstand in Ausbildung beschäftigt nicht beschäftigt
 verrentet
- 1.5 Wohnhaft Ortsteil Hemelingen Hemelingen Bremen
 außerhalb

2. Pro Shop Frequentierung

2.1 Seit wann besuchen Sie den Pro Shop?

- seit 1-2 Jahren seit 2-3 Jahren länger als 3 Jahre kürzer

2.2 Wie oft besuchen Sie den Pro Shop?

- eher täglich eher wöchentlich eher monatlich seltener

2.3 Sie besuchen den Pro Shop, um.... (Mehrfache Nennungen möglich)

- einzukaufen beraten zu werden mich zu unterhalten
 die Atmosphäre zu genießen gebrauchte Sachen zu spenden

3. Sortiment des Pro Shops

3.1 Welche Artikel aus dem Sortiment des Pro Shops interessieren Sie am meisten? (Mehrfache Nennungen möglich)

- Bücher Unterhaltungsmedien Küchenwaren Geschirr
- Bekleidung Spielsachen Schmuck Deko andere Artikel

3.2 Wie bewerten Sie das Sortiment des Pro Shops?

- als gut als eher gut als mittelmäßig als eher schlecht als schlecht

3.3 Bei welchen Artikeln würden Sie sich ein größeres Angebot wünschen?

- keinem Bücher Unterhaltungsmedien Küchenwaren Geschirr
- Bekleidung Spielsachen Schmuck Deko andere Artikel

3.4 Um welche Artikel sollte das Sortiment des Pro Shops Ihrer Meinung nach erweitert werden?

4. Atmosphäre/Personal des Pro Shops

4.1 Wie bewerten Sie die Freundlichkeit des Personals?

- als gut als eher gut als mittelmäßig als eher schlecht als schlecht

4.2 Wie bewerten Sie den Service des Personals?

- als gut als eher gut als mittelmäßig als eher schlecht als schlecht

4.3 Wie bewerten Sie die Sauberkeit des Pro Shops?

- als gut als eher gut als mittelmäßig als eher schlecht als schlecht